

TÉRMINOS Y CONDICIONES (USUARIOS PACIENTES)

Los Términos y Condiciones de uso en conjunto con nuestro Aviso de Privacidad determinan la forma en que se debe hacer uso de esta aplicación (la “Aplicación”) de Gubler con razón social Caldito de Pollo SAPI de CV, en lo sucesivo “Gubler”, incluyendo cualquier sitio web relacionado de la empresa o sus filiales.

Es importante y obligatorio, que nuestros usuarios lean, entiendan y acepten el contenido de este documento, ya sea antes de registrarse y/o hacer uso de cualquiera de los servicios contenidos en la Aplicación.

Si no estás de acuerdo con los Términos y Condiciones de uso, así como con el Aviso de Privacidad no se podrán brindar los servicios que la Aplicación proporciona, en este caso te invitamos a evitar cualquier tipo de uso de los contenidos y/o servicios provistos por Gubler y/o la Aplicación.

El simple uso de nuestra Aplicación implica que has proporcionado tu consentimiento, esto es, que aceptas todo el contenido de este documento. Sin excepción alguna, la utilización por parte de los usuarios de los servicios de la Aplicación implica la adhesión a los Términos y Condiciones, así como al Aviso de Privacidad publicado.

Resumen del funcionamiento de la Aplicación

Gubler es una plataforma de comunicación que le brinda al paciente, un servicio integral para centralizar todas las comunicaciones con sus médicos (con los cuales ya se encuentra registrado en los últimos diez [10] años). Gubler ofrece al paciente los servicios de mensajería y llamadas con sus médicos, que pueden ser de “Seguimiento” (sin costo), “Nuevo Padecimiento” (con costo), Urgencia, administración de comunicación con pacientes dependientes (hijos o adultos mayores), acceso rápido a los datos de los consultorios de sus médicos para agendar citas y un cuestionario de antecedentes personales de salud.

A. Datos generales del Prestador del Servicio

Gubler
Razón Social: Caldito de Pollo SAPI DE CV
Domicilio:
Av. De los Gavilanes 15
Residencial las Garzas, Acapulco Guerrero 39906
México

B. Condiciones para la Prestación del Servicio

Es necesaria la creación de una cuenta de usuario que debe ser mayor de edad, para lo cual se deben proporcionar los datos siguientes:

- a. Nombre completo
- b. Correo electrónico
- c. Teléfono celular
- d. Persona contacto de emergencia
- e. Teléfono del contacto de emergencia
- f. Fotografía personal para el perfil.

Nuestro servicio consiste en que después de una revisión de antecedentes académicos y profesionales (incluyendo la(s) cédula(s) profesional(es) del médico), Gubler **provee una plataforma de comunicación del paciente con sus médicos, los** cuales sólo pueden ser miembros médicos si su perfil ha sido previamente analizado, desde la validez de los datos de identificación que registra al crear una cuenta de usuario, así como sus antecedentes profesionales y validación de su cédula profesional.

Gubler ofrece opcionalmente la capacidad de registrar pacientes dependientes bajo el usuario principal como pueden ser hijos o personas de edad avanzada que no sean capaces de operar la plataforma por sí mismos. Estos pacientes dependientes deben estar registrados como pacientes del médico a quien se le está solicitando la consulta en los últimos diez (10) años. Para solicitar una consulta para un paciente dependiente, el usuario principal deberá enviar un mensaje previo al médico con los datos completos del paciente dependiente para que el médico tratante verifique sus registros antes de aceptar dicha consulta. Gubler no se hace responsable por la verificación de dichos registros ni por el manejo de los dependientes del usuario principal ni del usuario mismo. La información de los pacientes dependientes se registrará con el mismo Aviso de Privacidad que el usuario principal. El usuario principal es el único responsable por el manejo de la información médica y confidencial de los pacientes dependientes que el usuario agregue.

Gubler ofrecer la oportunidad de vincular al usuario paciente con el número “911” (llamadas de emergencia nacionales) a través del botón marcado “Emergencias” en la página de inicio de la Aplicación. Gubler no será responsable por el desarrollo y manejo de dicha llamada. En caso de emergencia, Gubler recomienda que el usuario paciente o sus dependientes acudan a los centros de emergencia especializados o los hospitales de inmediato. En caso de que requieras una consulta urgente con tu médico tratante, favor de seleccionar la opción marcada “Urgencia” para solicitar la consulta. Gubler no se hace responsable de los tiempos de respuesta de los médicos tratantes.

C. Condiciones de Pago

Llamadas	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1
Cargo Mínimo (5 minutos)	\$80.00	\$99	\$138.67	\$160.00
Cada minuto extra	\$32.00	\$39	\$55.47	\$64.00

Cargo Mínimo (5 minutos)	\$56.00	\$69.10	\$97.07	\$112.00
Cada minuto extra	\$22.40	\$27.64	\$38.83	\$44.80

Mensajes de texto				
Costo del "ticket" abierto 72hrs	\$60.00	\$74.04	\$104.00	\$120.00

D. Devolución de Pagos

Los pagos se harán a través del portal de Open Pay, por lo cual, Gubler no recibe directamente pagos de pacientes usuarios, y Gubler no se hace responsable de la devolución de cualquier cargo indebido o efectuado incorrectamente.

Gubler no recibe pagos del paciente usuario directamente, por lo cual no habrá devolución de pagos. Cualquier queja favor de levantarla directamente con el médico tratante o vía el portal de Open Pay.

E. Política de Seguridad Informática

Política de Datos personales. Los datos personales que recabamos están sujetos a los términos establecidos en el Aviso de Privacidad. Gubler, ni ningún motor de búsquedas serán responsables de la información transmitida entre el usuario paciente o sus dependientes y el médico (prestador de servicios) ni de la forma en la que el paciente almacena esta información en su dispositivo móvil. Tú como usuario eres el único responsable de la información y claves de seguridad para acceder al uso y la información utilizada en la Aplicación. En caso de tener algún problema, por favor solicita ayuda a info@gubler.co

Para cualquier aclaración o duda referente a los pagos, favor de ponerse en contacto con [*] al siguiente correo electrónico: [*] o vista el siguiente sitio web [*].

F. Propiedad intelectual

A excepción de logotipos de otras marcas, los demás contenidos como: imágenes, íconos, dibujos, diseños, fotografías, frases y/o cualquier descripción de los productos que se ofrecen en la Aplicación de Gubler están protegidos por la legislación nacional e internacional en materia de derechos de autor y/o propiedad industrial.

Accesar, visitar, solicitar un servicio en la Aplicación de Gubler no otorga en ningún momento una concesión de cualquier tipo de licencia o cesión de derechos.

G. Usos permitidos y limitaciones de uso de la Aplicación de Gubler

i. Permitidos:

- a. Tú como paciente definirás y seleccionarás al/los médico(s) con los que utilizarán la Plataforma. En este caso ambos deben tener la aplicación instalada y haberse relacionado a través del código que Gubler provee para autorizar el inicio de los servicios entre tú y tu(s) médicos.
- b. Tú como paciente, podrás contactar a los Médicos registrados mediante los servicios que ofrece la plataforma como son: llamadas y mensajes libres de costo para comunicaciones referidas al seguimiento directo de una consulta física anterior y con costo en caso de que la razón del contacto sea un nuevo padecimiento
- c. Intercambiar información en forma de textos, imágenes, archivos o voz que contengan los datos relevantes al médico, para diagnóstico y tratamiento del paciente.
- d. Contactar al consultorio del médico para solicitar una cita para una revisión presencial.
- e. Llamar desde la aplicación al servicio Nacional de Emergencia 911 haciendo un uso responsable de esa llamada.
- f. Proveer la información personal necesaria de una o varias tarjetas de crédito como método de pago por los servicios solicitados.
- g. El médico podrá recomendar uso de medicamentos no controlados por medio de la plataforma. En caso de requerir una receta física por tratarse de medicamentos controlados, deberá ponerse de acuerdo con su médico respecto a la mejor forma de recoger dicha receta.

ii. No permitidos:

- a. Simular la identidad de otra persona
- b. Utilizar nombres obscenos, falsos o inmorales
- c. Realizar el uso de fotografías falsas y/o vulgares.
- d. Publicar comentarios que infundadamente dañen la reputación y/o prestigio de los médicos registrados en nuestro directorio.
- e. Falsificar u ocultar información que afecte el diagnóstico o tratamiento que definirá su médico.

H. Exclusión de responsabilidad

El usuario será responsable de los daños y perjuicios que se causen a Gubler, sus médicos registrados o a terceros, con motivos ilícitos o cuando resulten de:

- a. Incumplimiento a los términos y condiciones aquí establecido.
- b. Actos con dolo o mala fe.
- c. Uso indebido de la plataforma digital.
- d. En general por actos u omisiones imputables al usuario.

Gubler no es responsable de los servicios profesionales que sean proporcionados por los médicos registrados en nuestro directorio. Solo el médico tratante usuario será responsable de los daños y perjuicios que se causen a Gubler o a terceros, con motivo de la ejecución de su desempeño profesional, cuando resulten de:

- a. Actos con dolo, mala fe o negligencia
- b. Uso indebido de la plataforma digital
- c. En general por actos u omisiones imputables al médico usuario o al personal que emplee

El uso de la Aplicación y sus subdominios es bajo riesgo y responsabilidad de cada usuario, nuestra responsabilidad queda limitada por lo establecido en estos Términos y Condiciones de uso y nuestro Aviso de Privacidad.

Gubler no garantiza que la Aplicación funcione libre de interrupciones ni libre de errores, que los defectos sean corregidos o que el Servicio o el servidor están libres de virus u otros componentes nocivos.

I. Interpretación y Jurisdicción aplicable

Los encabezados contenidos en estos Términos y Condiciones de uso tienen exclusivamente la finalidad de ser más claros en qué consiste cada uno de ellos por lo que de ninguna manera deberán considerarse como una limitación al alcance de cualquiera de los términos o estipulaciones del mismo.

Para la interpretación, ejecución y cumplimiento de las partes, ambos se someten al marco legal de la ciudad de México renunciando desde ahora a cualquier fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudiera corresponderles.

J. Actualización y/o cambios

Los presentes Términos y Condiciones de uso están sujetos a modificaciones derivadas de modificaciones y/o actualizaciones legales así aquellas derivadas de cambios en el modelo de negocio de Gubler por lo cual desde este momento estás obligado a estar al pendiente de las actualizaciones que realicemos en este texto.

K. Quejas

Cualquier queja sobre el funcionamiento de la Aplicación, favor de ponerse en contacto con la personal responsable al siguiente correo electrónico: info@gubler.co

Cualquier duda respecto al médico tratante correspondiente, favor de presentar dicha queja directamente con el médico o con las autoridades competentes.