

TÉRMINOS Y CONDICIONES (MÉDICOS)

Los Términos y Condiciones de uso en conjunto con nuestro Aviso de Privacidad determinan la forma en que se debe hacer uso de esta aplicación (la “Aplicación”) de Gubler con razón social Caldito de Pollo SAPI de CV., en lo sucesivo “Gubler”, incluyendo cualquier sitio web relacionado de la empresa o sus filiales.

Es importante y obligatorio, que nuestros usuarios lean, entiendan y acepten el contenido de este documento, ya sea antes de registrarse y/o hacer uso de cualquiera de los servicios contenidos en la Aplicación.

Si no estás de acuerdo con los Términos y Condiciones de uso, así como con el Aviso de Privacidad no se podrán brindar los servicios que la Aplicación proporciona. En este caso te invitamos a evitar cualquier tipo de uso de los contenidos y/o servicios provistos por Gubler y/o la Aplicación.

El simple uso de nuestra Aplicación implica que has proporcionado tu consentimiento, esto es, que aceptas todo el contenido de este documento. Sin excepción alguna, la utilización por parte de los usuarios de los servicios de la Aplicación implica la adhesión a los Términos y Condiciones, así como al Aviso de Privacidad publicado.

Resumen del funcionamiento de la aplicación.

Gubler es una plataforma de comunicación que le brinda al médico un servicio integral para centralizar todas las comunicaciones de su práctica médica en una sola plataforma de manera segura, mejorando su productividad y permitiendo monetizar consultas previamente no remuneradas. Gubler ofrece los servicios de mensajería y llamadas con sus pacientes, que pueden ser de “Seguimiento” (sin costo), “Nuevo padecimiento” (con costo para el paciente), chats con uno o varios colegas médicos, organización de su perfil como médico definiendo los datos de su(s) consultorio(s) y asistente(s) para programar cita, y acceso a un cuestionario de antecedentes de salud de sus pacientes.

A. Datos generales del Prestador del Servicio

Gubler
Razón Social: Caldito de Pollo SAPI DE CV
Av. De los Gavilanes 15
Residencial las Garzas, Acapulco Guerrero 39906
México

B. Condiciones para la Prestación del Servicio

i. Cuenta de usuario como médico

Es necesaria la creación de una cuenta de usuario con el perfil de médico en donde se proporcionan los datos siguientes:

- a. Nombre completo
- b. Género
- c. Correo electrónico
- d. Teléfono de contacto
- e. Especialidad(es)

GUBLER INC.

- f.** Cédula(s) profesional(es)
- g.** Datos fiscales
- h.** Identificación oficial con fotografía (imagen)
- i.** Domicilio(s) de consultorio(s)
- j.** Datos bancarios (Banco, Número de Cuenta y Cuenta CLABE).

Nuestro servicio consiste en una plataforma de comunicación entre médicos y sus pacientes. Para poder utilizar el servicio, validamos la cédula profesional del médico para asegurarnos que solo médicos calificados pueden ofrecer sus servicios de consulta y orientación a sus pacientes.

La plataforma de comunicación ofrece los siguientes servicios para el médico:

1. Comunicación a través de mensajes de texto con sus pacientes proporcionándole al paciente un formato de cuestionario para una comunicación más eficiente.
2. Capacidad de priorizar mensajes por tiempo o urgencia indicada por el paciente para que el médico pueda responder de acuerdo a esas prioridades marcadas.
3. Capacidad de recibir llamadas a su celular, pero ocultando su número de teléfono personal para que los pacientes no lo puedan contactar a menos que sea utilizando la plataforma Gubler.
4. Provee mensajes tutoriales y de entrenamiento al paciente para ayudarles en la correcta priorización y forma más adecuada a sus comunicaciones para que el doctor pueda responder de manera más eficiente.
5. Capacidad de crear o unirse a grupos de chats exclusivos para médicos para los casos que varios médicos estén tratando a un mismo paciente.
6. Capacidad de delegar su “Gubler” a otros médicos en caso de salir fuera por viaje o vacaciones, asegurando la continuidad de tratamiento con sus pacientes.
7. Configuración de datos de sus consultorios.
8. Reporte mensual de facturación. Los pagos a los médicos por sus servicios se realizarán alrededor del día 20 del mes siguiente del mes en el que se prestaron los servicios.

Gubler ofrece opcionalmente la capacidad de registrar pacientes dependientes bajo el usuario principal como pueden ser hijos o personas de edad avanzada que no sean capaces de operar la plataforma por si mismos. Estos pacientes dependientes deben estar registrados como pacientes del médico a quien se le está solicitando la consulta en los últimos diez (10) años. Para solicitar una consulta para un paciente dependiente, el usuario principal deberá enviar un mensaje previo al médico con los datos completos del paciente dependiente para que el médico tratante verifique sus registros antes de aceptar dicha consulta. Gubler no se hace responsable por la verificación de dichos registros (lo cual es responsabilidad única del médico) ni por el manejo de los dependientes del usuario principal ni del usuario mismo. La información de los pacientes dependientes se registrará con el mismo Aviso de Privacidad que el usuario principal. El médico es el único responsable por el manejo de la información médica y confidencial de los pacientes dependientes que el usuario agregue.

ii. Condiciones de Cobro de suscripción:

Subscripción mensual cobrada a la tarjeta de crédito proporcionada por el médico, de acuerdo a los siguientes planes:

Plan:	FREEMIUM	Básico*	Ilimitado*
--------------	-----------------	----------------	-------------------

GUBLER INC.

Costo mensual (Pesos Mexicanos)	\$0	\$499.00	\$999.00
Número de pacientes activos	Hasta 19	Hasta 99	Ilimitado
Características:			
Cobrar por mensajes y llamadas	✓	✓	✓
Crear Chats entre colegas doctores	✓	✓	✓
Unirse a chats de grupos de médicos	✓	✓	✓
Agendar Citas	✓	✓	✓
Recibir publicidad en contexto	✓	✓	✓

iii. Condiciones de pago.

Los ingresos que los médicos generen a través de la Aplicación debido a que sus pacientes utilicen los servicios de consultas por nuevos padecimientos se registrarán de acuerdo al costo por consulta física que el médico defina en el momento de su registro, y será de acuerdo a los siguientes planes:

	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1
Costo de consulta física (MXN Pesos)	<\$750	\$751-1100	\$1101 - \$1,499	>\$1,500
Base de costo promedio	\$750.00	\$925.50	\$1,300.00	\$1,500.00

GUBLER INC.

Llamadas				
Cargo Mínimo (5 minutos)	\$80.00	\$99	\$138.67	\$160.00
Cada minuto extra	\$32.00	\$39	\$55.47	\$64.00

De estos cobros al paciente, el doctor paga a Gubler una comisión del 30% sobre lo cuál recibe:

Cargo Mínimo (5 minutos)	\$56.00	\$69.10	\$97.07	\$112.00
Cada minuto extra	\$22.40	\$27.64	\$38.83	\$44.80

Gubler recibe:

Cargo Mínimo (5 minutos)	\$24.00	\$29.62	\$41.60	\$48.00
Cada minuto extra	\$9.60	\$11.85	\$16.64	\$19.20

Mensajes de texto				
Costo del "ticket" abierto 72hrs	\$60.00	\$74.04	\$104.00	\$120.00
El médico recibe:	\$42.00	\$51.83	\$72.80	\$84.00
Gubler recibe:	\$18.00	\$22.21	\$31.20	\$36.00

GUBLER INC.

El cobro de la suscripción mensual en los planes Básico e ilimitado se llevará a cabo una vez en la fecha que se haya activado la cuenta o que se haya hecho la mejora del plan “Freemium” al plan Básico o Ilimitado.

El reporte mensual de facturación y los pagos a los médicos por sus servicios se realizarán alrededor del día 20 hábil del mes siguiente del mes en el que se prestaron los servicios.

iv. Condiciones para Devolución de pago

El pago de la membresía se hará mensualmente vía el portal de Open Pay. Si el médico desea cancelar su suscripción mensual, deberá solicitar dicha cancelación cuarenta y ocho (48) horas hábiles antes de la fecha del cargo de la siguiente mensualidad. En caso de que la cancelación se solicite con menos de cuarenta y ocho (48) horas hábiles de anticipación, la mensualidad siguiente se cobrará íntegra.

En caso de que el médico haga una reclamación, el departamento de atención al cliente se pondrá en contacto con el médico usuario.

Los pagos se harán a través del portal de Open Pay, por lo cual, Gubler no recibe directamente pagos de médicos usuarios, y Gubler no se hace responsable de la devolución de cualquier cargo indebido o efectuado incorrectamente.

Gubler no recibe pagos del paciente usuario directamente, por lo cual no habrá devolución de pagos. Cualquier queja favor de levantarla directamente con el paciente usuario o vía el portal de Open Pay.

C. Política de Seguridad Informática

Política de datos personales. Los datos personales que recabamos están sujetos a los términos establecidos en el Aviso de Privacidad. Gubler, ni ningún motor de búsquedas serán responsables de la información transmitida entre el usuario paciente o sus dependientes y el médico (prestador de servicios) ni de la forma en la que el paciente almacena esta información en su dispositivo móvil. Tú como usuario eres el único responsable de la información y claves de seguridad para acceder al uso y la información utilizada en la Aplicación. En caso de tener algún problema, por favor solicita ayuda a info@gubler.co

Para cualquier aclaración o duda referente a los pagos, favor de ponerse en contacto con nuestro servicio de atención a cliente al siguiente correo electrónico: info@gubler.co o visita el siguiente sitio web www.gubler.co.

D. Propiedad intelectual

A excepción de logotipos de otras marcas, los demás contenidos como: imágenes, íconos, dibujos, diseños, fotografías, frases y/o cualquier descripción de los productos que se ofrecen en la Aplicación de Gubler están protegidos por la legislación nacional e internacional en materia de derechos de autor y/o propiedad industrial.

GUBLER INC.

Acceder, visitar, solicitar un servicio en la Aplicación de Gubler no otorga en ningún momento una concesión de cualquier tipo de licencia o cesión de derechos.

E. Usos permitidos y limitaciones de uso de la Aplicación de Gubler

i. Permitidos:

- a. Modificar su perfil cuantas veces lo desee excepto nombre y cédula profesional.
- b. Invitar pacientes
- c. Invitar otros médicos
- d. Invitar asistentes para el manejo del calendario
- e. Comunicar con pacientes vía mensaje o llamada.
- f. Crear grupos de 'chat' con otros médicos
- g. Comunicar con otros médicos vía chat

ii. No permitidos:

- a. Simular la identidad de otra persona
- b. Utilizar nombres obscenos, falsos o Inmorales
- c. Realizar el uso de fotografías falsas y/o vulgares.
- d. Colocar material protegido por derechos de autor
- e. Colocar contenido ajeno a temas propios de la aplicación.
- f. Provocar daños a la Aplicación por denegación de servicio
- g. Publicar comentarios o contenidos de carácter inapropiado, ya sea abusivo, obsceno, vulgar, de odio, amenazante, sexual, invasivo a la privacidad, revelación de información confidencial, revelación de secretos industriales y/o que viole leyes vigentes en la República Mexicana y/o el país desde el cual sean consultados o accedidos los contenidos de esta Aplicación.

F. Exclusión de responsabilidad

El usuario será responsable de los daños y perjuicios que se causen a Gubler, sus médicos registrados o a terceros, con motivos ilícitos o cuando resulten de:

- a. Incumplimiento a los términos y condiciones aquí establecidos.
- b. Actos con dolo o mala fe.
- c. Uso indebido de la plataforma digital.
- d. En general por actos u omisiones imputables al usuario.

Gubler no es responsable de los servicios profesionales que sean proporcionados por los médicos registrados en nuestro directorio. Solo el médico tratante usuario será responsable de los daños y perjuicios que se causen a Gubler o a terceros, con motivo de la ejecución de su desempeño profesional, cuando resulten de:

- a. Actos con dolo, mala fe o negligencia
- b. Uso indebido de la plataforma digital

GUBLER INC.

- c. En general por actos u omisiones imputables al médico usuario o al personal que emplee.

Gubler no será responsable por el tratamiento del paciente usuario o sus dependientes, según sea el caso. El médico tratante será el único responsable.

El uso de la Aplicación y sus subdominios es bajo riesgo y responsabilidad de cada usuario. Nuestra responsabilidad queda limitada por lo establecido en estos Términos y Condiciones de uso y nuestro Aviso de Privacidad.

Gubler no garantiza que la Aplicación funcione libre de interrupciones ni libre de errores, que los defectos sean corregidos o que el Servicio o el servidor están libres de virus u otros componentes nocivos.

G. Interpretación y Jurisdicción aplicable

Los encabezados contenidos en estos Términos y Condiciones de uso tienen exclusivamente la finalidad de ser más claros en qué consiste cada uno de ellos por lo que de ninguna manera deberán considerarse como una limitación al alcance de cualquiera de los términos o estipulaciones del mismo.

Para la interpretación, ejecución y cumplimiento de las partes, ambos se someten al marco legal de la ciudad de México renunciando desde ahora a cualquier fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudiera corresponderles.

H. Actualización y/o cambios

Los presentes Términos y Condiciones de uso están sujetos a modificaciones derivadas de modificaciones y/o actualizaciones legales así como aquellas derivadas de cambios en el modelo de negocio de Gubler por lo cual desde este momento estás obligado a estar pendiente de las actualizaciones que realicemos en este texto.

I. Quejas

Cualquier queja sobre el funcionamiento de la Aplicación, favor de ponerse en contacto con la personal responsable al siguiente correo electrónico: info@gubler.co